

**INFORMATIVA CLIENTI, FORNITORI,
TRASPORTATORI, VISITATORI E APPALTATORI
PROTOCOLLO DI SICUREZZA
ANTI-CONTAGIO**

CORONAVIRUS
COVID-19

AZIENDA

A.C.A. FORMAZIONE

Revisione N° 02
Data elaborazione: 14/10/2020

ELABORATO DA
SERVIZI A.C.A. S.R.L.
Piazza San Paolo, 3
12051 Alba (CN) Italia

ascom.alba@acaweb.it
0173 226611
P.Iva e C.F. 02018430047
www.acaweb.it



INDICE

| | |
|--|---|
| INDICE | 2 |
| PREMESSA | 3 |
| OBIETTIVO DEL PIANO | 3 |
| CAMPO DI APPLICAZIONE..... | 3 |
| RESPONSABILITA' | 3 |
| REFERENTI AZIENDALI PER L'APPLICAZIONE E VERIFICA DELLE REGOLE DEL PROTOCOLLO DI SICUREZZA ANTI-CONTAGIO | 3 |
| MODALITA' DI INGRESSO IN AZIENDA | 4 |
| MODALITA' GESTIONE ED ORGANIZZAZIONE CORSI DI FORMAZIONE..... | 6 |
| VADEMECUM PER LA GESTIONE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI NEL CONTESTO AZIENDALE NELL'AMBITO DELL'EMERGENZA SANITARIA COVID-19 | 7 |

AVVERTENZE:

Tutti i diritti sono riservati. Qualsiasi riproduzione o diffusione, anche parziale, senza autorizzazione scritta da parte della SERVIZI ACA SRL è vietata.



PREMESSA

L'azienda, in relazione alle situazioni di pericolo venutesi a creare con la diffusione del virus SARS-CoV2 (cosiddetto coronavirus) ed in conformità alle recenti disposizioni legislative, adotta tutte le misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del nuovo virus in tutte le situazioni di lavoro, disciplinando con il presente protocollo tutte le misure di sicurezza che devono essere adottate da tutti i lavoratori e soggetti esterni.

OBIETTIVO DEL PIANO

Fornire indicazioni operative ed accorgimenti necessari per ottenere condizioni di lavoro tali da tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori e delle altre persone, che devono essere adottate per contrastare e contenere la diffusione del virus SARS-CoV-2 durante il lavoro.

CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente protocollo è rivolto a tutti i soggetti esterni dell'organizzazione, quali ad esempio i clienti, i fornitori, i visitatori, i trasportatori, gli appaltatori.

RESPONSABILITA'

Tutti i soggetti esterni all'organizzazione quali ad esempio i clienti, i fornitori, i visitatori, i trasportatori e gli appaltatori hanno l'obbligo di rispettare il presente protocollo di sicurezza anti-contagio. Laddove non fosse possibile rispettare la distanza interpersonale di almeno un metro, quale principale misura di contenimento, devono essere utilizzati gli strumenti di protezione individuale.

REFERENTI AZIENDALI PER L'APPLICAZIONE E VERIFICA DELLE REGOLE DEL PROTOCOLLO DI SICUREZZA ANTI-CONTAGIO

| Figure | Nominativo | Contatto |
|---|-----------------------|-----------------|
| Direttore | ANSELMO SILVIA | Tel. 0173226611 |
| Preposto per l'applicazione e verifica delle regole del Protocollo di sicurezza anti-contagio | GHIGO LAURA | Tel. 0173226697 |

AVVERTENZE:

Tutti i diritti sono riservati. Qualsiasi riproduzione o diffusione, anche parziale, senza autorizzazione scritta da parte della SERVIZI ACA SRL è vietata.



MODALITA' DI INGRESSO IN AZIENDA

Per l'accesso dei soggetti esterni sono state individuate procedure di ingresso, transito e uscita, mediante modalità, percorsi e tempistiche predefinite, al fine di ridurre le occasioni di contatto con il personale in forza nei reparti/uffici coinvolti.

I soggetti esterni, prima dell'accesso al luogo di lavoro aziendali saranno sottoposti al controllo della temperatura corporea e della presenza della mascherina di protezione delle vie respiratorie. In caso di temperatura superiore ai 37,5° e/o assenza di mascherina, non sarà consentito l'accesso ai luoghi di lavoro.

Gli accessi sono regolamentati in funzione degli spazi disponibili, mantenendo comunque la distanza interpersonale di un metro;

Viene favorito l'accesso dietro appuntamento, consentendo la presenza contemporanea di un numero limitato di clienti in base alla capienza degli uffici.

È vietato l'accesso nei luoghi di lavoro a:

- persona che presenta febbre (superiore a 37,5°C) o altri sintomi influenzali;
- persona che, negli ultimi 14 giorni, abbia fatto ritorno da zone a rischio secondo le indicazioni dell'OMS. Per questi casi si fa riferimento al Decreto legge n. 6 del 23/02/2020, art. 1, lett. h) e i);
- persone che hanno avuto contatto con persone rientranti nelle casistiche di seguito riportate, nei 14 giorni precedenti:
 - una persona che vive nella stessa casa di un caso di COVID-19;
 - una persona che ha avuto un contatto fisico diretto con un caso di COVID-19 (per esempio la stretta di mano);
 - una persona definibile caso sospetto il cui risultato del test per SARS-CoV-2 è dubbio o inconcludente utilizzando protocolli specifici di Real Time PCR per SARS-CoV-2 presso i Laboratori di Riferimento Regionali individuati o è positivo utilizzando un test pan-coronavirus;
 - una persona che ha avuto un contatto diretto non protetto con le secrezioni di un caso di COVID-19 (ad esempio toccare a mani nude fazzoletti di carta usati);
 - una persona che ha avuto un contatto diretto (faccia a faccia) con un caso di COVID-19, a distanza minore di 2 metri e di durata maggiore a 15 minuti;
 - una persona che si è trovata in un ambiente chiuso (ad esempio aula, sala riunioni, sala d'attesa dell'ospedale) con un caso di COVID-19 per almeno 15 minuti, a distanza minore di 2 metri;
 - un operatore sanitario od altra persona che fornisce assistenza diretta ad un caso di COVID-19 oppure personale di laboratorio addetto alla manipolazione di campioni di un caso di COVID-19 senza l'impiego dei DPI raccomandati o mediante l'utilizzo di DPI non idonei;
- una persona che abbia viaggiato seduta in aereo nei due posti adiacenti, in qualsiasi direzione, di un caso di COVID-19, i compagni di viaggio o le persone addette all'assistenza e i membri dell'equipaggio addetti alla sezione dell'aereo dove il caso indice era seduto (qualora il caso indice abbia una sintomatologia grave od abbia effettuato spostamenti all'interno dell'aereo, determinando una maggiore esposizione dei passeggeri, considerare come contatti stretti tutti i passeggeri seduti nella stessa sezione dell'aereo o in tutto l'aereo).

AVVERTENZE:

Tutti i diritti sono riservati. Qualsiasi riproduzione o diffusione, anche parziale, senza autorizzazione scritta da parte della SERVIZI ACA SRL è vietata.



PROTOCOLLO DI SICUREZZA AZIENDALE ANTICONTAGGIO COVID-19

Misure di sicurezza anti-contagio COVID-19 rivolte a tutti i clienti,
fornitori, trasportatori, visitatori e appaltatori
Elaborato da Servizi A.C.A. Srl

Pagina 5 di 7

I DOCENTI, I DISCENTI, FORNITORI, TRASPORTATORI, VISITATORI, APPALTATORI O ALTRO PERSONALE ESTERNO DEVONO OSSERVARE LE SEGUENTI REGOLE:

- All'ingresso è garantita la presenza di detergenti gel igienizzanti mani segnalati da apposite indicazioni che dovranno essere obbligatoriamente utilizzati preventivamente all'accesso;
- Accedere alla struttura preferibilmente su prenotazione;
- Il personale che accede nei nostri locali deve indossare obbligatoriamente la mascherina e necessaria a garantire la protezione individuale;
- Durante l'ingresso e lo stazionamento nei locali aziendali, mantenere sempre la distanza di sicurezza interpersonale di almeno un metro;
- Non rimanere oltre 15 minuti in posizione "faccia a faccia" a distanza inferiore ai 2 mt con il personale dipendente;
- Sono messi a disposizione soluzioni idro-alcoliche per l'igiene delle mani, con la raccomandazione di procedere ad una frequente igiene delle mani soprattutto dopo il contatto con riviste e materiale informativo;
- evitare il più possibile contatti con il personale;
- rispettare ed attenersi alle indicazioni riportate nella cartellonistica esposta all'esterno e all'interno degli uffici;
- rispettare le segnaletiche orizzontali poste a terra che delimitano le distanze interpersonali da mantenere in corrispondenza delle postazioni di lavoro dei singoli operatori.
- È ridotto, per quanto possibile, l'accesso ai soggetti esterni; qualora fosse necessario l'ingresso di esterni (es. fornitori, impresa di pulizie, manutentori...), gli stessi dovranno sottostare a tutte le regole aziendali, ivi comprese quelle per l'accesso ai locali aziendali.
- Per eventuali consegne di materiali da ufficio si richiederà agli autisti dei mezzi di trasporto di rimanere a bordo del mezzo se non strettamente necessario. Per le necessarie attività di approntamento delle attività di carico e scarico, il trasportatore dovrà attenersi alla rigorosa distanza di un metro.
- L'utilizzo dell'ascensore per raggiungere le aule corsi al piano interrato potrà avvenire da una persona per volta, fatta eccezione per eventuali persone portatrici di handicap che potranno accedere con loro accompagnatore.
- Seguire le indicazioni/procedure riportate nei cartelli posti all'esterno delle attività;
- Seguire le indicazioni /procedure riportate nei cartelli posti all'interno dell'attività;
- Osservare le istruzioni e le procedure di ingresso, transito e uscita, mediante modalità, percorsi e tempistiche predefinite, al fine di ridurre le occasioni di contatto con il personale;
- Comunicare immediatamente alla scrivente in caso di lavoratori subordinati risultati positivi al tampone COVID-19 che hanno prestato la loro attività presso la nostra sede;

Servizi igienici riservati ai clienti/fornitori/trasportatori e/o altro personale esterno

- Sono stati individuati servizi igienici dedicati, ubicati all'interno della struttura;
- È garantita un'adeguata pulizia dei servizi igienici riservati;
- È vietato utilizzare servizi igienici riservati al personale dipendente dell'azienda.

AVVERTENZE:

Tutti i diritti sono riservati. Qualsiasi riproduzione o diffusione, anche parziale, senza autorizzazione scritta da parte della SERVIZI ACA SRL è vietata.



MODALITA' GESTIONE ED ORGANIZZAZIONE CORSI DI FORMAZIONE

Ove possibile saranno organizzati corsi di formazione in modalità a distanza in modo da limitare il più possibile la presenza contemporanea di più persone all'interno dell'aula corso (in sede o presso terzi). Per tutte le attività formative effettuate in presenza sarà rispettato quanto previsto dalla scheda tecnica di cui all'Allegato 9 del D.P.C.M. del 13 ottobre 2020. In particolare saranno adottate le seguenti misure di sicurezza:

- per le attività didattiche e formative svolte presso i locali dell'Associazione Commercianti Albesi i soggetti esterni dovranno accedere ai locali attraverso il percorso di ingresso al civico n. 3 di Piazza San Paolo, previo rilievo della temperatura corporea e controllo della presenza di mascherina. In presenza di temperatura superiore ai 37,5°C e/o assenza di mascherina non sarà consentito l'accesso ai locali;
- per le attività formative svolte presso terzi (sedi clienti aziendali, sedi delle parti pratiche dei percorsi formativi, etc..) i partecipanti potranno essere sottoposti al controllo della temperatura corporea. In ogni caso, l'accesso alla sede del corso potrà avvenire solo in presenza della mascherina;
- saranno mantenuti gli elenchi dei soggetti che hanno partecipato al percorso formativo per un periodo non inferiore ai 14 giorni;
- all'ingresso dei locali in cui sarà svolta l'attività formativa sarà esposta la cartellonistica necessaria ad informazione delle misure di prevenzione igieniche e di sicurezza che dovranno essere adottate;
- in corrispondenza dell'ingresso alla sede del corso e presso i servizi igienici saranno resi disponibili prodotti igienizzanti per la sanificazione delle mani, per utenti e personale;
- i partecipanti al percorso formativo saranno suddivisi in gruppi, limitando i numeri in considerazione degli spazi a disposizione in cui viene svolto il corso. Ove possibile sarà favorita l'organizzazione del corso, coinvolgendo gruppi omogenei di partecipanti appartenenti alla stessa azienda;
- l'accesso alle Sale è contingentato in modo tale da garantire la distanza interpersonale di sicurezza tra i soggetti partecipanti alle attività didattiche e formative; per ogni Sala è stata definita infatti la capienza massima, nello specifico:
 - Sala Unesco: 21 persone
 - Sala Langhe: 14/15 persone
 - Sala Roero: 10 persone; nel caso l'attività formativa organizzata non preveda per i partecipanti l'utilizzo di pc, la capienza massima sarà portata a 15 persone;
- per i corsi in cui parteciperanno soggetti minori (età 14-17 anni) saranno garantiti i distanziamenti interpersonali compatibilmente con il grado di autonomia e di consapevolezza ed in considerazione dell'età degli stessi;
- per le esercitazioni pratiche dei corsi di formazione sarà favorito l'uso di spazi all'aperto, mantenendo comunque il distanziamento interpersonale di almeno un metro;
- in considerazione della condivisione prolungata dell'ambiente in cui viene svolto il corso, tutti gli utenti presenti (docenti, discenti, tutor d'aula, assistenti, etc..) dovranno mantenere indossata la mascherina chirurgica per tutta la durata dell'attività e procedere ad una frequente igiene delle mani con prodotti igienizzanti messi a loro disposizione. Sarà, inoltre, valutata la possibilità di utilizzo della visiera protettiva da parte del docente, in sostituzione della mascherina chirurgica;
- sarà garantita la regolare sanificazione degli ambienti utilizzati al termine di ogni attività, con particolare attenzione alle superfici maggiormente toccate, ai servizi igienici ed agli eventuali distributori di snack e bevande a disposizione;

AVVERTENZE:

Tutti i diritti sono riservati. Qualsiasi riproduzione o diffusione, anche parziale, senza autorizzazione scritta da parte della SERVIZI ACA SRL è vietata.



PROTOCOLLO DI SICUREZZA AZIENDALE ANTICONTAGGIO COVID-19

Misure di sicurezza anti-contagio COVID-19 rivolte a tutti i clienti,
fornitori, trasportatori, visitatori e appaltatori

Elaborato da Servizi A.C.A. Srl

Pagina 7 di 7

- per i corsi in cui è prevista la necessità di utilizzo di attrezzature o mezzi condivisi da parte di più soggetti, sarà garantita la sanificazione ad ogni cambio utente. Nei casi in cui questo non sia possibile sarà incentivata la sanificazione frequente delle mani o l'uso dei guanti;
- sarà favorito il più possibile il ricambio d'aria naturale all'interno dei locali in cui sarà svolto il corso. Ove presenti impianti di areazione e condizionamento sarà garantito il loro funzionamento, procedendo ad una programmata sanificazione degli stessi ed evitando la funzione di ricircolo dell'aria.

VADEMECUM PER LA GESTIONE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI NEL CONTESTO AZIENDALE NELL'AMBITO DELL'EMERGENZA SANITARIA COVID-19

Nell'attuale scenario lavorativo legato all'emergenza epidemiologica si sono succeduti numerosi interventi normativi al fine di individuare le misure di prevenzione da adottare per il contrasto alla diffusione del virus COVID-19 nei luoghi di lavoro.

Si informa la spettabile clientela che a seguito dell'emergenza COVID-19 la presente azienda ha stipulato un protocollo interno di sicurezza anti-contagio ai sensi dell'art. 1 comma 14 del Decreto Legge 16 maggio 2020.

In ottemperanza alla normativa emergenziale corrente si rende noto che verranno conservati i vostri dati personali per il tempo necessario all'eventuale espletamento dei controlli da parte dell'Autorità Sanitaria. In conformità con il principio di minimizzazione, di cui al Regolamento UE 679/2016, saranno conservati solo i dati personali comuni ritenuti strettamente necessari al predetto scopo. Al termine di tale periodo, i dati saranno distrutti.

Prima dell'accesso ai locali aziendali verrà rilevata la temperatura corporea e la presenza della mascherina attraverso appositi strumenti elettronici.

Nel caso in cui sia rilevata la temperatura corporea superiore ai 37.5° e/o non sia presente la mascherina non sarà possibile accedere alla struttura.

Ai sensi del GDPR (Regolamento UE 679/2016) i dati rilevati dagli strumenti di misurazione della temperatura NON VERRANNO REGISTRATI su supporti cartacei o elettronici al fine di tutelare la vostra riservatezza.

Si ricorda infine che è possibile consultare periodicamente il sito del Garante della Privacy per aggiornamenti periodici in materia di protezione dei dati personali al seguente link: www.garanteprivacy.it.

AVVERTENZE:

Tutti i diritti sono riservati. Qualsiasi riproduzione o diffusione, anche parziale, senza autorizzazione scritta da parte della SERVIZI ACA SRL è vietata.